

潍坊市城市管理局 潍坊市发展和改革委员会

关于印发《潍坊市水电气暖联合报装“免证办”推广方案》的通知

各县市区供水、供电、供气、供热主管部门，各水电气暖专营企业：

现将《潍坊市水电气暖联合报装“免证办”推广方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

附件：潍坊市水电气暖联合报装“免证办”推广方案



2023年10月30日

潍坊市水电气暖联合报装“免证办”推广方案

为认真贯彻落实《潍坊市“无证明办事”提质扩面 2023 年行动方案》工作要求，切实提升我市水电气暖报装服务水平，推动“无证明城市”建设落地落实，进一步优化营商环境，制定本方案。

一、工作目标

拓展电子证照共享信息在政务服务领域的应用范围，打造用户水电气暖联合报装“免证办”应用场景，实现居民身份证、营业执照、不动产证等电子证件共享共用，根据用户需求，设立综合窗口，推行水电气暖联合报装，切实提升水电气暖联合报装效率和便利度。

二、应用场景

县市区政务服务大厅“市政公用服务专区”应提供水电气暖联合报装服务，用户申请联合报装的，相关专营单位实行“一窗受理”，相关事项联合审查；具备条件的，各县市区组织水电气暖专营单位在共享营业厅推行水电气暖联合报装。

三、工作措施

（一）推行“一窗受理”。根据用户需求，将用水、用电、用气、用热报装等事项，联合打包成“一件事”，由原来的“水电气暖分别报装”优化为“水电气暖联合报装”，推行综合受理窗口，用户只需一次申请，服务需求同步推送。

（二）实行联合办理。用户选择联合报装的，将水电气暖各类报装申请进行合并，各专营单位联合进行现场勘察，对办理条件进行联合审查，最大限度精简客户报装需提供的资料。

（三）推广电子证照。推动数据级共享，专营单位根据用户基本信息，从“山东通”等信息平台主动获取身份证、营业执照、不动产证等电子证照，无需用户提报。

四、业务流程

（一）用户申请。用户选择联合报装的，填写水电气暖联合报装申请表，提出联合报装申请。

（二）调取证照。工作人员根据用户申请表上提供的姓名、身份证号，通过“山东通”等信息系统，调取身份证、营业执照、不动产证等电子证照，实现水电气暖报装申请联合受理。

（三）查验现状。专营单位联合至现场勘察查验报装项目基本情况。

（四）报装服务。根据前期获取报装信息，各专营单位做好后续服务。

五、保障措施

（一）加强组织领导。认真贯彻落实市委、市政府关于“无证明城市”建设的决策部署，各县市区发改、住建、城管等部门联合统筹，各行业协同配合、分工负责，明确责任、强化措施，统筹推进相关工作。

（二）强化跟踪问效。各县市区主管部门要深入一线督导检

查，严格按照《潍坊市人民政府办公室关于印发潍坊市“无证明城市”建设实施方案的通知》《潍坊市“无证明办事”提质扩面2023年行动方案》和本方案工作要求，对工作开展情况进行调度督促，确保水电气暖报装“免证办”推广工作落地落实。

（三）强化宣传推介。各县市区主管部门、各水电气暖专营单位要做好宣传引导工作，充分利用各类传播平台，广泛宣传，提高我市水电气暖联合报装“免证办”知晓度，增进社会公众对“无证明办事”政策的了解和支持，提升影响力和知晓度，营造浓厚的舆论氛围。